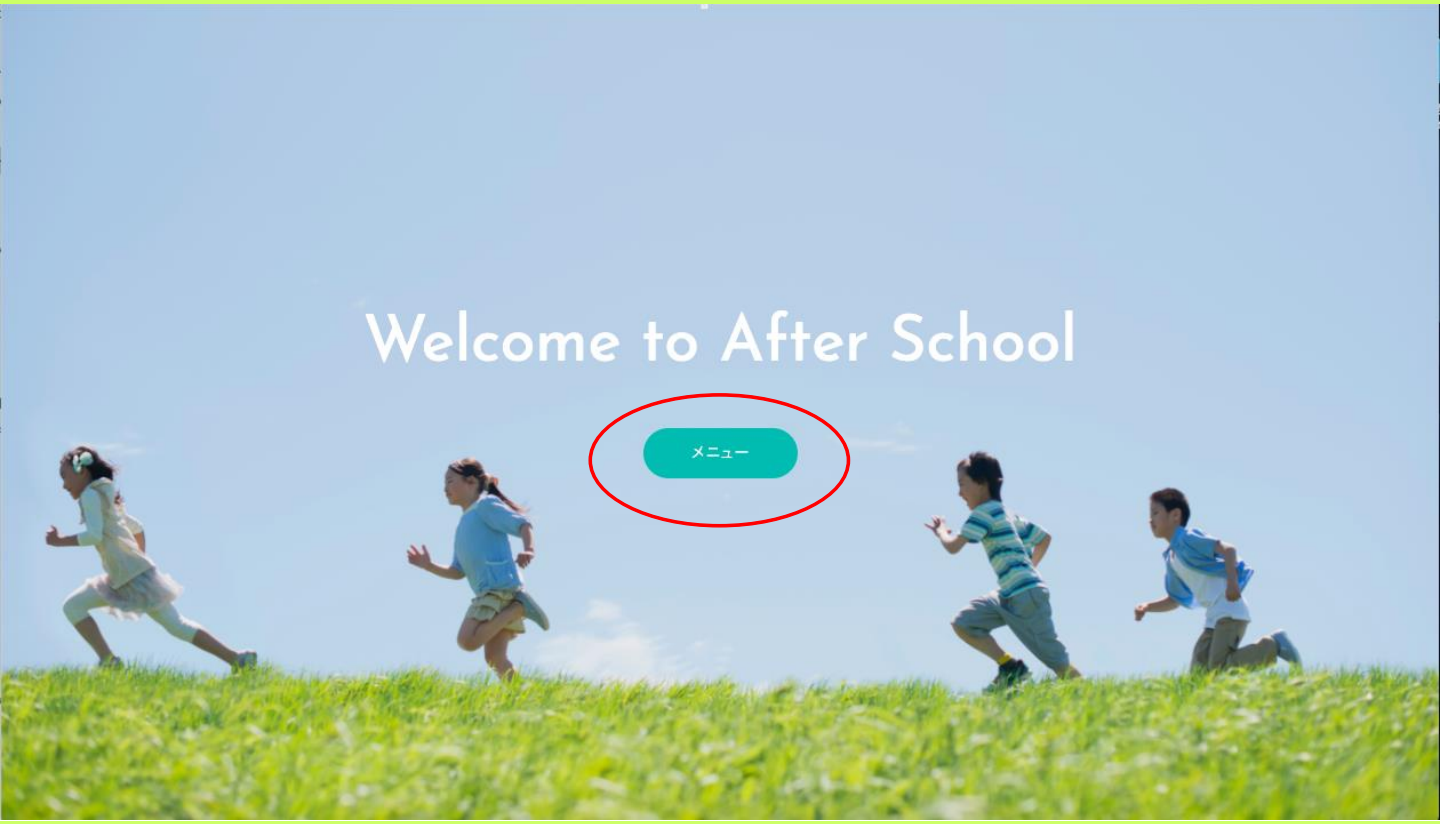
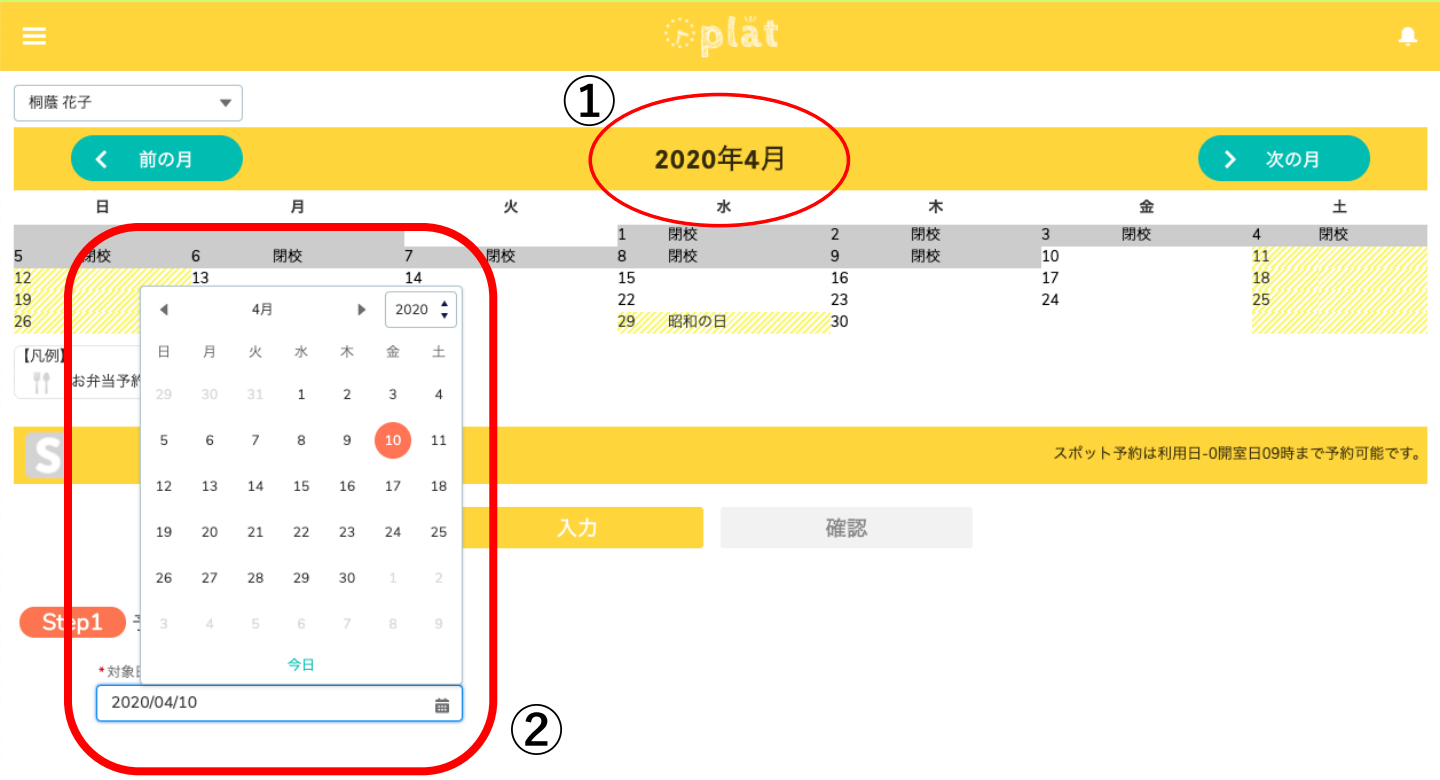
Platスペシャルプログラム申し込み方法について
【スポット利用の方】
※スペシャルプログラム申し込み開始前にスポット利用予約をされる方

1．ホーム画面の「メニュー」ボタンをクリックする。



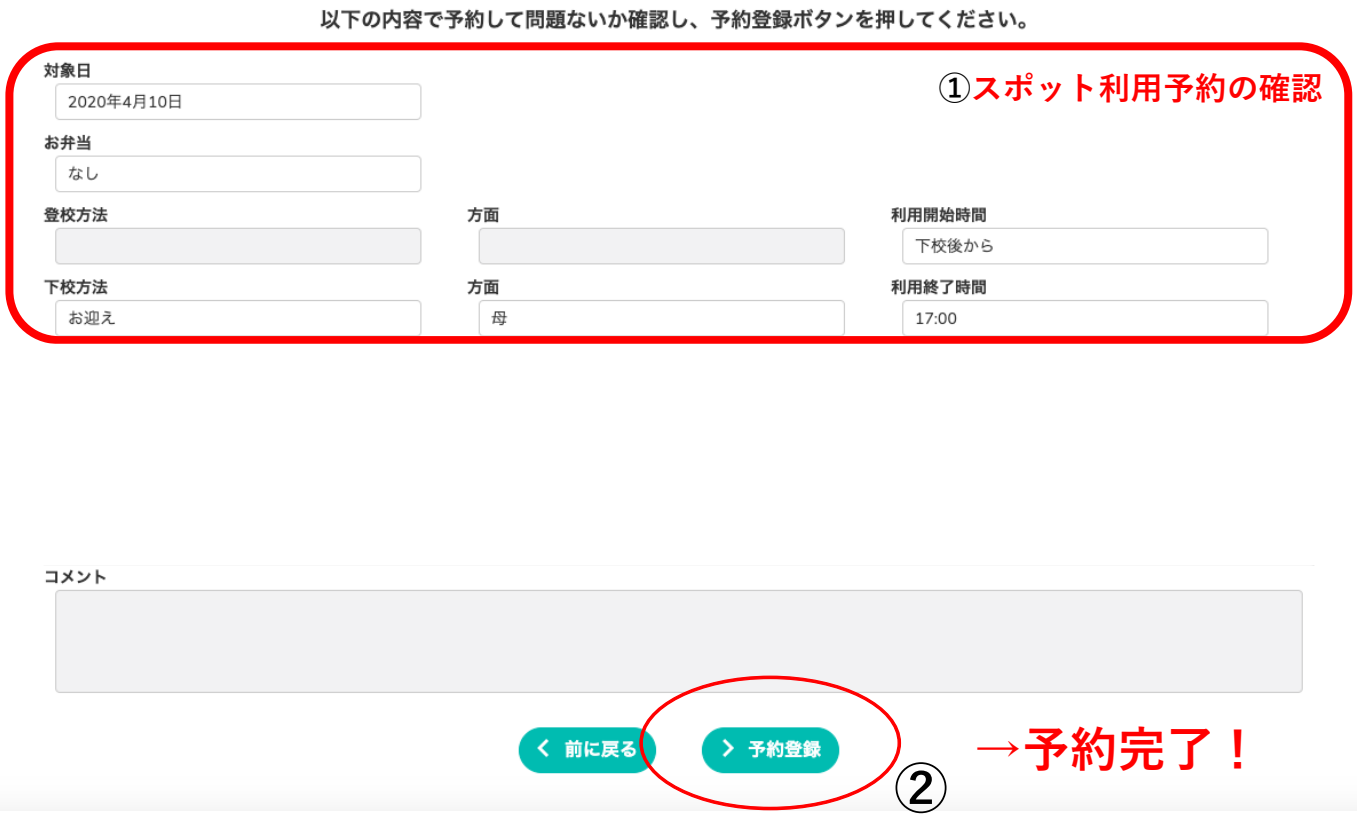
2．メニュー画面内の「スポット利用予約」をクリックする。

3．スペシャルプログラムを申し込みたい月のページに移動し、「Step1」で日付を選択する。



4．「Step2」で「下校方法」「方面」「利用終了時間」を選択し、「予約確認」ボタンをクリックする。

5．予約確認画面で予約内容を確認し、修正がない場合は、「予約登録」ボタンをクリックし、「スポット予約利用」の確定を行う。

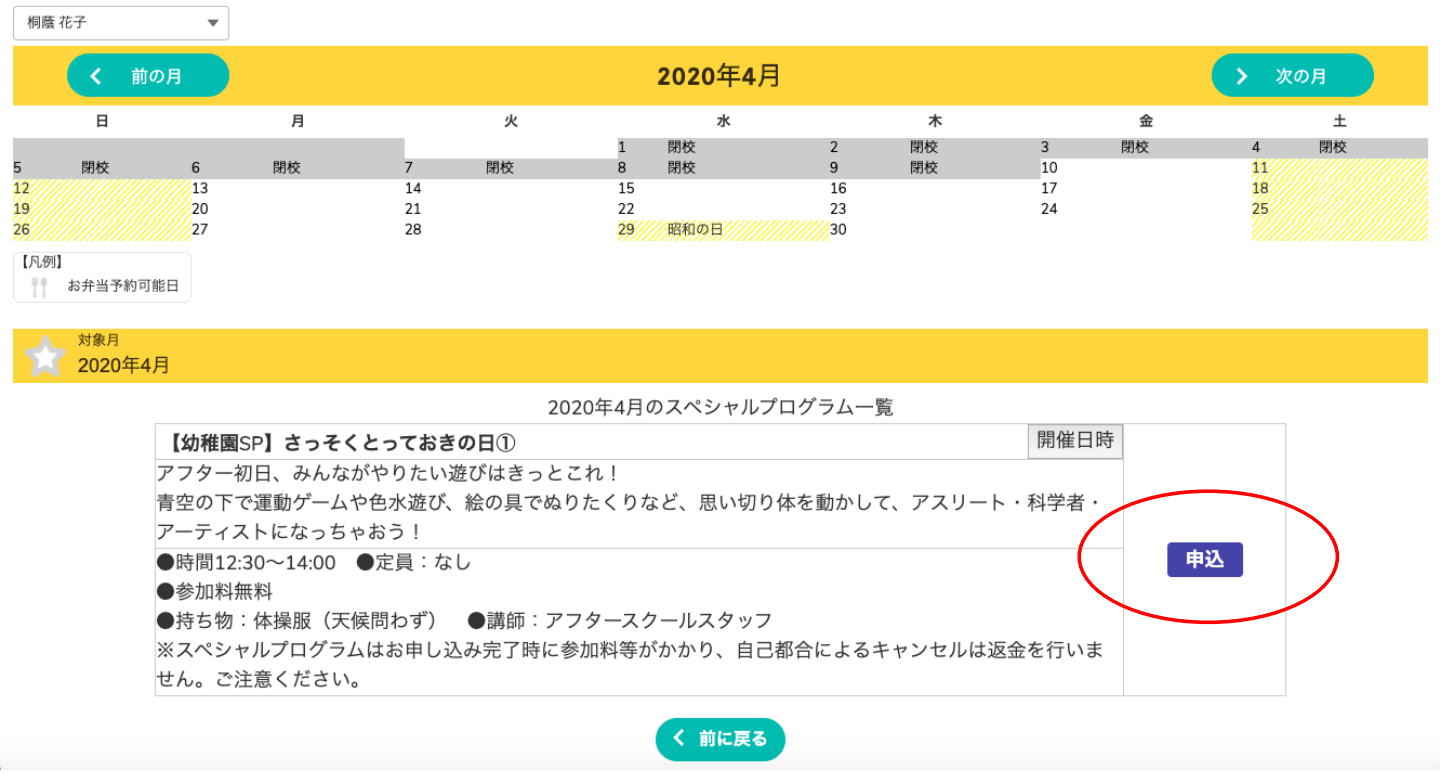


スペシャルプログラムの申し込みが開始した後・・・

↓

6．メニュー画面内の「スペシャルプログラム予約」をクリックする。

7．スペシャルプログラム予約画面内の一覧から、参加希望のスペシャルプログラムを探し、「申込」ボタンをクリックする。



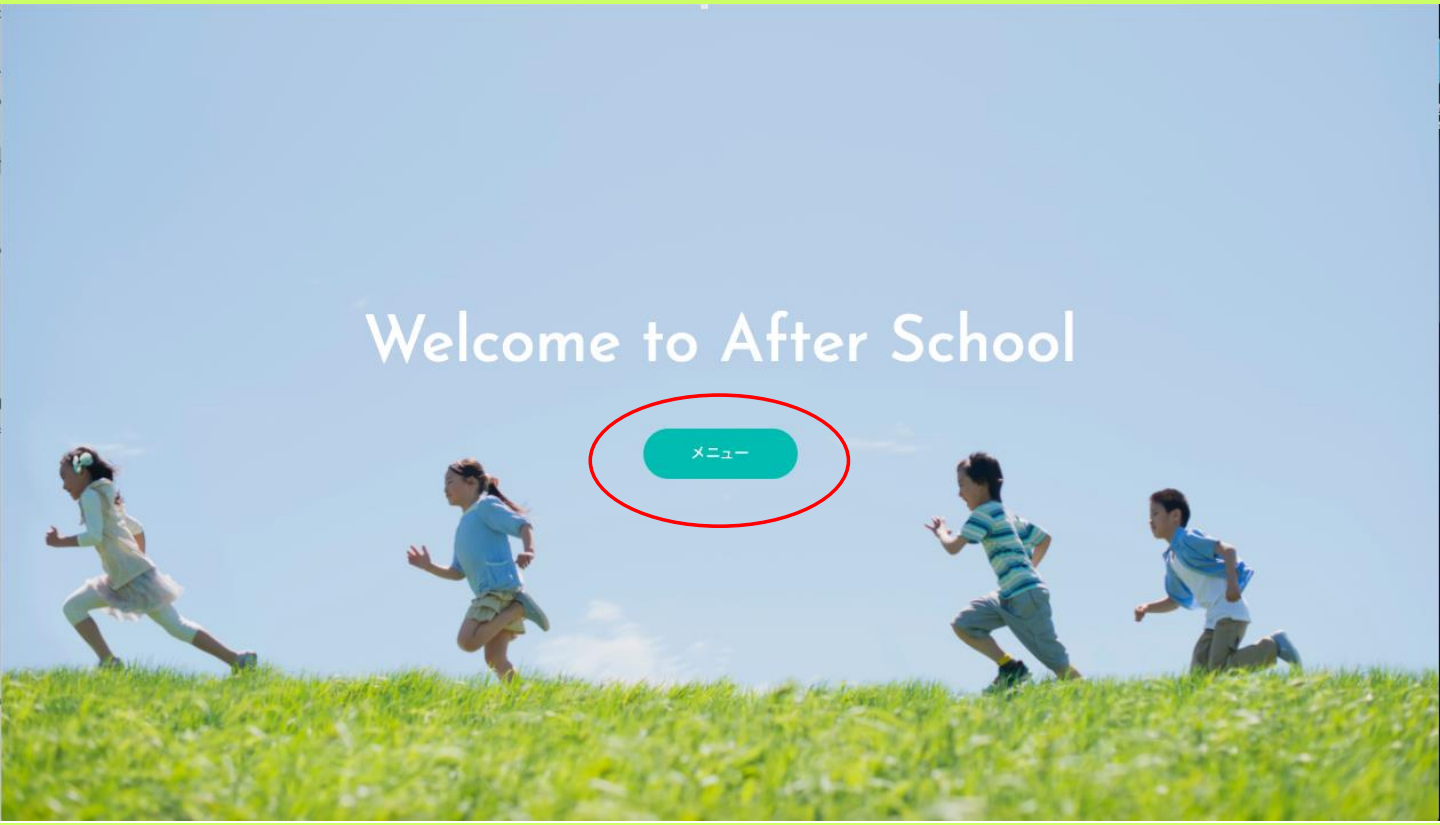
8．内容を再度確認し、「予約確認」ボタンをクリックする。

★ホーム画面下部の「予約一覧カレンダー」にて予約内容の確認をしていただくことができます。
※手続き完了時、メールは送信されません。

Platスペシャルプログラムキャンセル待ち申し込み方法について

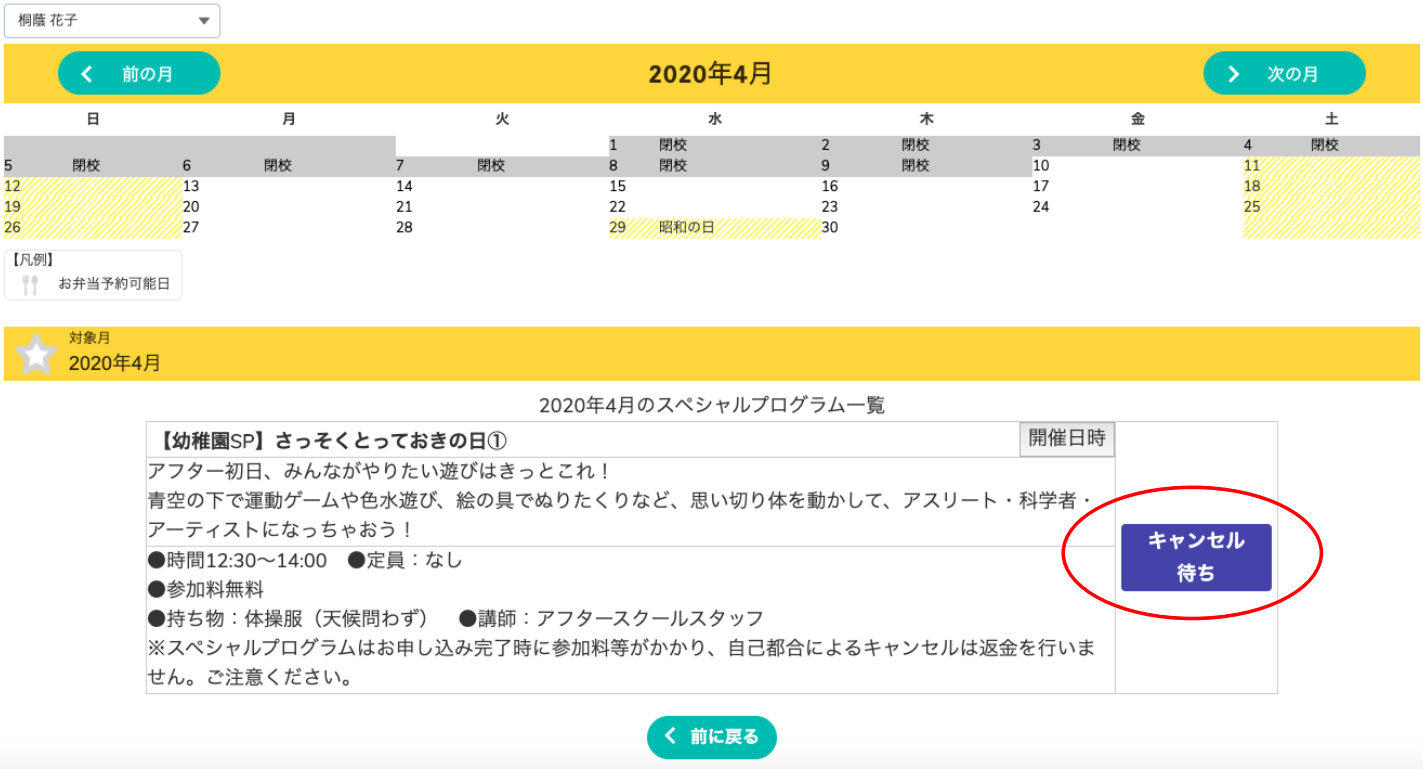
【ホーム画面の「メニュー」ボタンからキャンセル待ち申し込みをする方法】

1．ホーム画面の「メニュー」ボタンをクリックする。



2．メニュー画面内の「スペシャルプログラム予約」をクリックする。

3．スペシャルプログラム予約画面内の一覧から、参加希望のスペシャルプログラムを探し、「キャンセル待ち」ボタンをクリックする。



4．内容を再度確認し、「予約確認」ボタンをクリックする。

★ホーム画面下部の「予約一覧カレンダー」にて予約内容の確認をしていただくことができます。
※手続き完了メールは送信されません。

▼※重要「キャンセル待ち」の繰り上がり状況の確認について▼

・繰り上がった場合のみ、ご連絡を差し上げます。
・繰り上がらなかった場合のご連絡はいたしませんので、お手数をお掛けしますがご自身でご確認をお願いいたします。

確認方法：該当のスペシャルプログラムがある日の前開室・開校日19:00以降に会員サイトの「予約一覧カレンダー」からご確認ください。
前開室・開校日19:00以降に「（C待ち）」記載がある場合には、繰り上がりがなかったとご判断ください。

※スポット利用予約をされている方で、繰り上がらず、スポット利用をご希望でない場合には、「スポット利用予約」のキャンセル手続きをお願いいたします。
当日の9:00までにキャンセルのお手続きをいただければ、スポット利用予約のキャンセル料はかかりません。
また、当日の入室時刻までにスポット利用予約のキャンセルがない場合には、利用とみなさせていただきます。

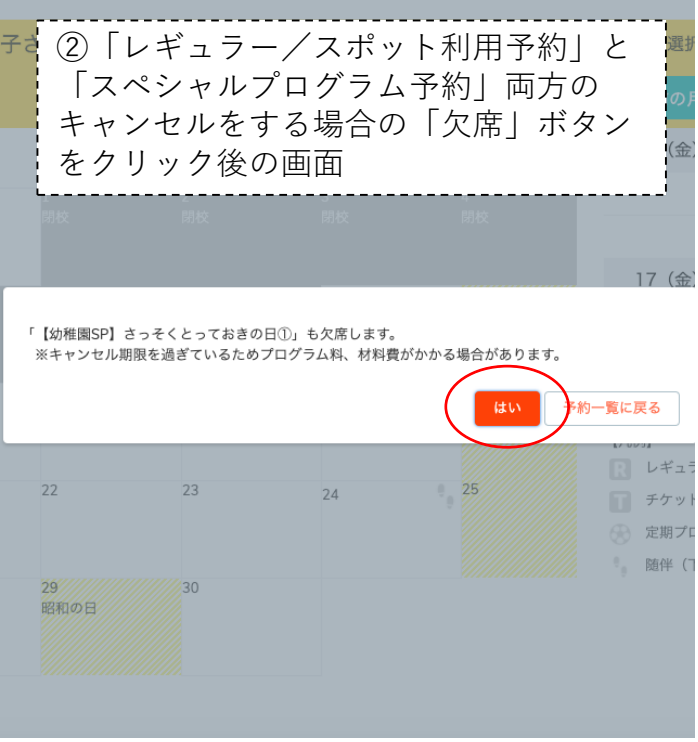
Platスペシャルプログラム予約キャンセル方法について
【ホーム画面からキャンセルする方法】

ホーム画面下部までスクロールし、「児童の選択」部分にある予約内容を確認する。キャンセルを希望する予約の「欠席」ボタンをクリックし、手続きを進める。

①「スペシャルプログラム予約」のみのキャンセルの場合
　スペシャルプログラム名横の「欠席」ボタンをクリックする。

②「レギュラー／スポット利用予約」と「スペシャルプログラム予約」両方のキャンセルをする場合
　下校後～横の「欠席」ボタンをクリックする。

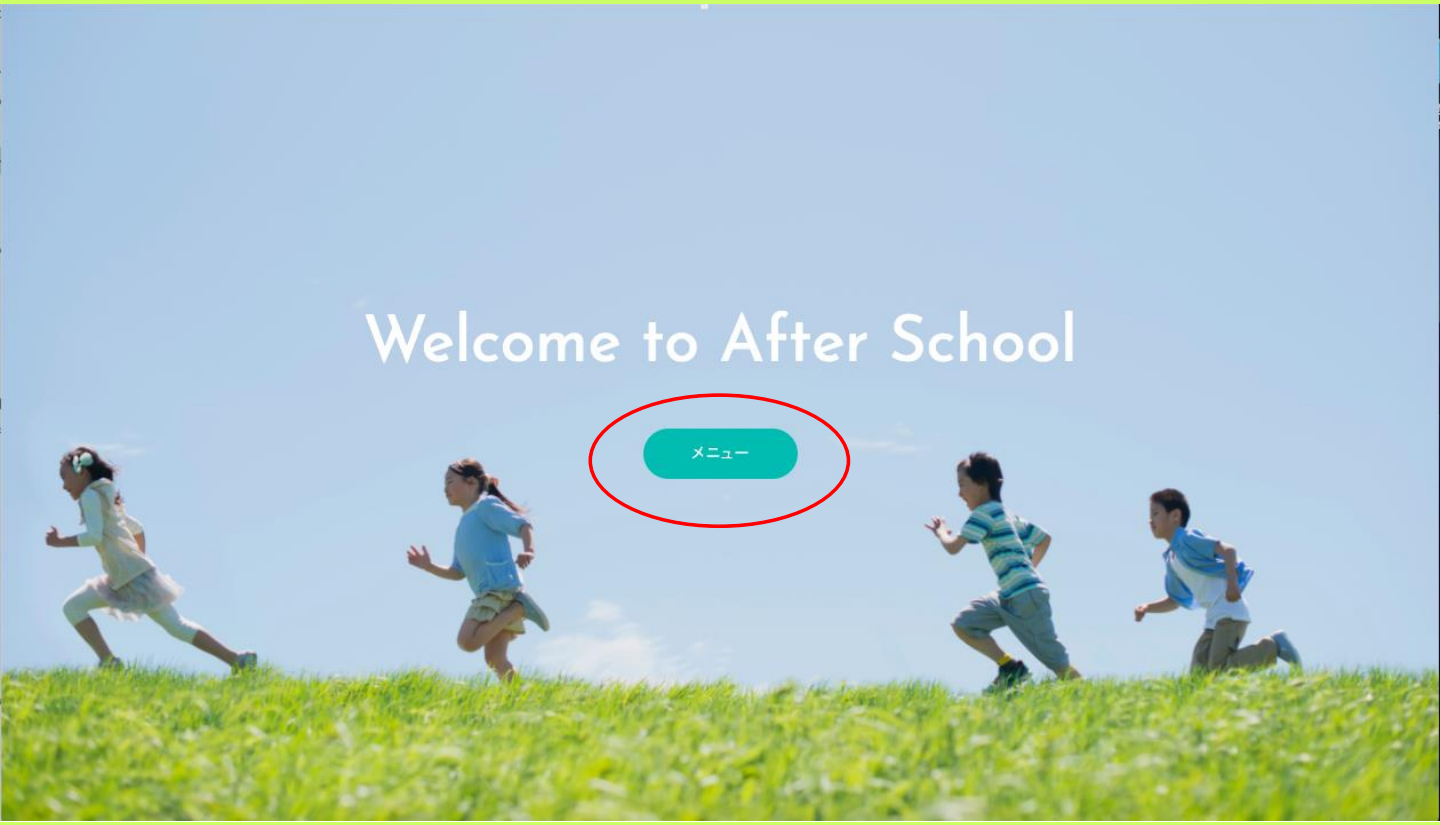
②「レギュラー／スポット利用予約」と「スペシャルプログラム予約」両方のキャンセルをする場合の「欠席」ボタンをクリック後の画面



▼キャンセル時のご注意▼
・スペシャルプログラム予約のキャンセルには、キャンセル料がかかります。
・レギュラー／スポット利用予約のキャンセルは、当日9:00までにお手続きをお願いいたします。

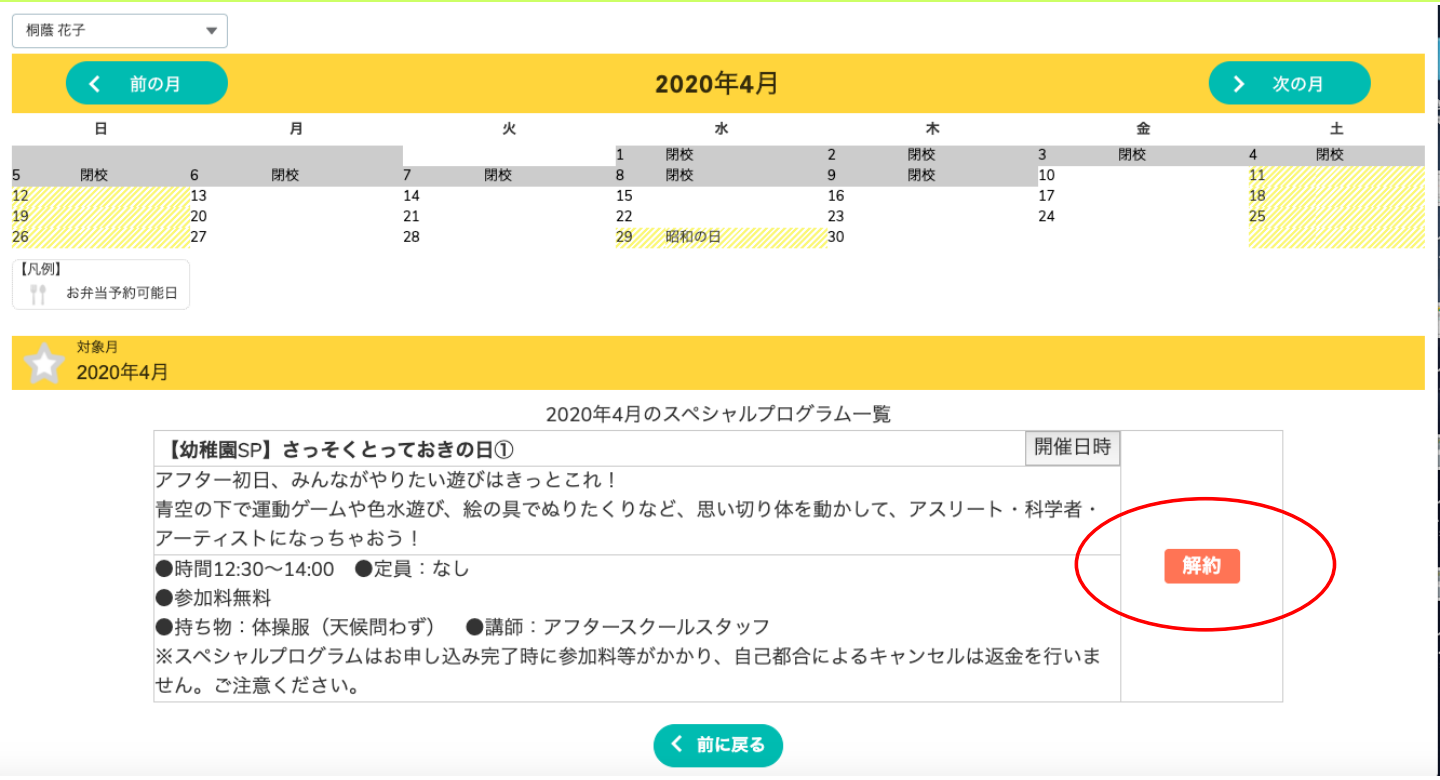
Platスペシャルプログラム予約キャンセル方法について
【ホーム画面の「メニュー」ボタンからキャンセルする方法】

1．ホーム画面の「メニュー」ボタンをクリックする。

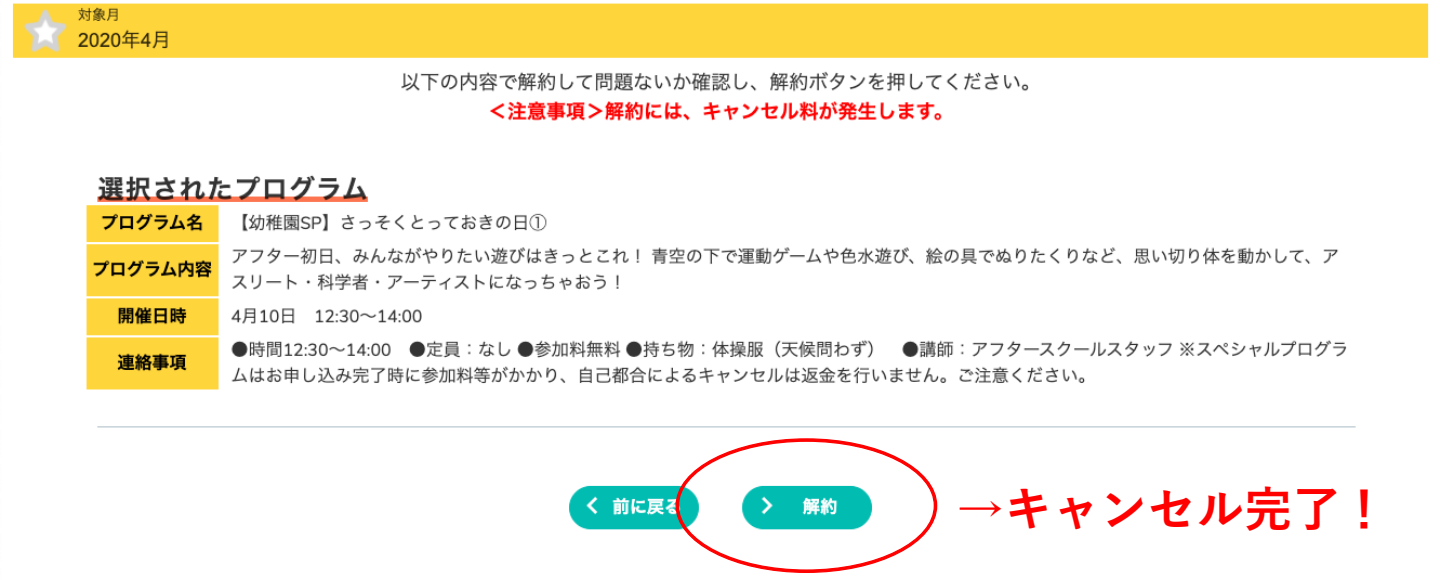


2．メニュー画面内の「スペシャルプログラム予約」をクリックする。

3．スペシャルプログラム予約画面内の「解約」ボタンをクリックする。



4．〈注意事項〉を確認し、キャンセル手続きを進める場合には「解約」ボタンをクリックする。



→キャンセル完了！

▼キャンセル時のご注意▼
・この時点では、スペシャルプログラム予約のみのキャンセルとなります。
・スポット利用予約のキャンセルにつきましては、別途お手続きをお願いいたします。
・スペシャルプログラム予約のキャンセルには、キャンセル料がかかります。
・レギュラー／スポット利用予約のキャンセルは、当日9:00までにお手続きをお願いいたします。