

令和 7 年 4 月 30 日

「卒業アルバム制作委託業者が提供する外部システムのサーバーへの不正アクセスに関するご報告とお詫び」

平素より当学園の教育活動について、ご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、卒業アルバム制作業務の一部を委託していた株式会社イシクラ（以下、アルバム制作会社）より不正アクセスの報告を受けましたので、お知らせいたします。

今回の不正アクセスでは、情報漏えい及び二次被害の事実は確認されておりません。しかし、一時的に第三者が個人情報を読んだ可能性が否定できないため、下記の通り詳細をご報告申し上げます。

このような不正アクセスが発生したこと、また、本件についてはアルバム制作会社においての調査及び関係機関への報告に時間を要したため、2025 年 4 月にアルバム制作会社より本学園に報告があり、皆様へのお知らせが遅くなりましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 不正アクセスの概要と経緯

卒業アルバム制作業務を委託していた茗溪写真スタジオが、アルバム製造のためアルバム制作会社が提供するシステムを利用しておりました。そのシステムはアルバム制作会社がサーバー管理を委託する企業（以下、システム会社）において管理されておりました。

2024 年 5 月 18 日、システム会社に設置されたサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受けました。不正アクセスを確認後、システム会社において通信遮断の措置を行いました。

不正アクセスで外部への情報漏えい及び二次被害の事実は確認されておりません。しかし、第三者が一時的にサーバー内の情報を閲覧した可能性は否定できないため、対象となる皆様へ、お詫びとお知らせのご連絡をさせていただいております。

本件については、システム会社より警察へ被害届を提出し、アルバム制作会社において個人情報保護委員会及び関係機関に対して必要な報告を実施したと連絡を受けております。

2. 漏えいのおそれがある個人情報の項目と対象

個人データの項目：個人写真、氏名

対象：令和 4 年度と令和 5 年度卒業アルバム（幼稚園・小学校・中等教育学校・高等学校）

3. 今後の対応

本件、同様の手口において今後被害が発生することがないように、システム会社において不正アクセス対策を実施いたしました。また、委託先において個人情報を厳重かつ適切に管理するよう指導いたします。

この度の件でご心配とご迷惑をおかけしたこと、重ねてお詫び申し上げます。

本件を重く受け止め、委託先のアルバム制作会社と連携して再発防止に取り組むとともに、情報セキュリティ体制の強化に取り組んでまいります。

なお、本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

学校法人 桐蔭学園

●お問い合わせ先

委託先（アルバム制作会社）

株式会社イシクラ

（電話）048-794-8988（受付：平日 9：00～17：00 ※土曜・日曜・祝日は除く）

（E-mail） privacy@ishikura.co.jp（24 時間受付）